



## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**Usługa sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych  
Znak sprawy „ADZ.261.25.2018”**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej progów unijnych prowadzone w trybie **przetargu nieograniczonego**, na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych z dn. 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.).

Warszawa, dn. 11 lipca 2018 r.



## I. ZAMAWIAJĄCY

Międzynarodowy Instytut Biologii Molekularnej i Komórkowej, ul. Ks. Trojdena 4, 02-109 Warszawa, tel.:(022) 59 70 700, fax: (022) 59 70 715, [www.iimcb.gov.pl](http://www.iimcb.gov.pl)

## II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA.

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 roku poz. 1579, z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą” oraz na podstawie przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, mają zastosowanie przepisy ww. ustawy.

## III. NAZWA I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych na potrzeby podróży służbowych pracowników Międzynarodowego Instytutu Biologii Molekularnej i Komórkowej przy ul. Ks. Trojdena 4 w Warszawie w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej SIWZ, w tym Istotnymi warunkami umowy stanowiącymi załącznik nr 4 do SIWZ.

Nazwa i kod określony według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) dla niniejszego przedmiotu zamówienia:

- 60400000-2 Usługi transportu lotniczego
  - 63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych
  - 63516000-9 Usługi zarządzania podróżą
2. Wykonawca musi zapewnić oferty wszystkich linii lotniczych zrzeszonych w IATA oraz tanich linii lotniczych.
  3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:
    - a) wyszukania najkorzystniejszych połączeń, zakładania rezerwacji oraz zmian rezerwacji biletów lotniczych wg zapotrzebowania Zamawiającego; w ramach niniejszego działania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia co najmniej trzech wariantów (o ile istnieją) najkorzystniejszych połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniającej zniżki: oferty tanich linii lotniczych, oferty grupowe, oferty weekendowe oraz innych promocji doraźnych), z uwzględnieniem na życzenie Zamawiającego bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie, w klasach wymaganych przez Zamawiającego;
    - b) zapewnienia Zamawiającemu dostępu do wszystkich publikowanych i niepublikowanych taryf linii lotniczych;
    - c) wystawiania biletów lub innych właściwych dokumentów podróży;
    - d) wystawiania faktur z uwidocznieniem trasy przelotu, ceny jednostkowej biletu, imienia i nazwiska pasażera, oraz zbiorczych faktur miesięcznych obejmujących:

- opłaty transakcyjne wynikające z oferty Wykonawcy, a także kwoty udzielonego upustu od cen jednostkowych biletów;
- e) dostarczania biletów do siedziby Zamawiającego lub w miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie Warszawy w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym;
  - f) zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych (ewentualnie docelowych portów lotniczych) – dotyczy wszelkiego rodzaju opłat – np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązkowych ubezpieczeń, opłat dodatkowych za bagaż ponad wagowy/powinny wymiarowy;
  - g) zapewnienia możliwości bezpłatnego zwrotu biletu w dniu jego sprzedaży (nie dotyczy tzw. tanich linii lotniczych);
  - h) w przypadku zwrotu biletu (w innym terminie niż określonym w lit g)) z powodu odwołania wyjazdu Wykonawca zwraca Zamawiającemu tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów. Zwrot tej kwoty powinien nastąpić w ciągu 14 dni od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.
  - i) przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
  - j) przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie;
  - k) umożliwienia składania zamówień za pomocą telefonii stacjonarnej i komórkowej, łączy internetowych oraz poczty elektronicznej;
  - l) wyznaczenia co najmniej dwóch osób odpowiedzialnych za współpracę z Zamawiającym;
4. Zamawiający informuje, że od dnia 2017-07-12 do dnia 2018-05-31, zakupił bilety lotnicze o wartości **188 339,70 zł** na trasach międzykontynentalnych, europejskich oraz krajowych.
  5. Wykonawca zapewni najtańsze bilety lotnicze na danej trasie bez względu na liczbę zamawianych docelowo biletów.
  6. Bilet musi być wygenerowany bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego GDS i faktura musi być wystawiona „w imieniu i na rzecz przewoźnika”, z wyjątkiem tzw. Tanich Linii Lotniczych”.
  7. Zamawiający wymaga każdorazowo przesłania biletu nie ze skrzynki Wykonawcy a bezpośrednio z systemu GDS, z wyjątkiem tzw. Tanich Linii Lotniczych na wskazaną mu skrzynkę pocztową Zamawiającego.
  8. Zamawiający wymaga przesłania dokumentu potwierdzającego rzeczywistą cenę biletu bez opłat Wykonawcy każdorazowo w przypadku lotów „taniami liniami lotniczymi” na skrzynkę pocztową Zamawiającego. Dokument ten musi być potwierdzony w formie pisemnej przez przewoźnika lub pochodzić bezpośrednio z jego skrzynki pocztowej.
  9. Zakazane jest jakiegokolwiek dokonywanie przez Wykonawcę modyfikacji ceny biletu wygenerowanego z systemu GDS w szczególności poprzez powiększanie ceny biletu przewoźnika.

10. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej, o której mowa w art. 91a – 91c ustawy Pzp.
11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
12. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
13. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt.7 ustawy.
14. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

#### IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Umowa będzie realizowana sukcesywnie przez 12 miesięcy od daty jej podpisania lub do wyczerpania kwoty, którą Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia.
2. Zamówienia będą składane przez Zamawiającego według jego rzeczywistych potrzeb.

#### V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, W TYM PODSTAWY WYKLUCZENIA

1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:
  - 1.1. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 i ustawy;
  - 1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

##### a) zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, co najmniej dwie usługi sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na kwotę co najmniej 150 000,00 zł brutto w ramach jednej umowy.

W przypadku usług, które są w trakcie realizacji, Wykonawca musi wykazać, że do chwili składania ofert wartość wykonywanej usługi wynosi, co najmniej 150 000,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100).

UWAGA: W przypadku podania wartości usługi w walucie innej niż zł, w celu oceny spełniania ww. warunku Zamawiający dokona przeliczenia wskazanej kwoty na zł według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu publikacji ogłoszenia o niniejszym zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.

##### b) Sytuacji ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że posiada dokumenty potwierdzające, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę co najmniej 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100).

2. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
4. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub ustawy, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
5. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy.
6. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w sekcji V, punkcie 1.2. SIWZ w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
7. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów udowodni zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając wraz z ofertą zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. W celu oceny, czy wykonawca polegając na zdolnościach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda dokumentów, które określają w szczególności:
  - zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
  - sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
  - zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
  - czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
8. Zamawiający oceni, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania

warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–23 ustawy.

9. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
10. Zamawiający oceni spełnianie warunków udziału w postępowaniu na podstawie informacji zwartych w oświadczeniach i dokumentach.
11. Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawców nastąpi wg formuły: „spełnia – nie spełnia”.

## VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA.

1. Do oferty każdy wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie spełniania warunków udziału oraz braku podstaw do wykluczenia w zakresie wskazanym w załączniku nr 2 do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców oświadczenie o którym mowa w punkcie 1 składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
3. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu o którym mowa punkcie 1.
4. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w punkcie 1.
5. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:

5.1. **wykazu usług** wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy usługi zostały wykonane należycie. Wzór wykazu usług stanowi Załącznik nr 3 do SIWZ.

Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal

wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

Wykaz ma potwierdzać realizację co najmniej dwóch usług sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na kwotę co najmniej 150 000,00 zł brutto w ramach jednej umowy. Wykaz ma potwierdzać spełnianie warunku opisanego w sekcji V. pkt 1.2., lit a SIWZ.

W przypadku usług, które są w trakcie realizacji, Wykonawca musi wykazać, że do chwili składania ofert wartość każdej z wykonywanej usługi wynosi, co najmniej 150 000,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

5.2. **dokumentu/dokumentów potwierdzających, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia** na sumę gwarancyjną wynoszącą co najmniej 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100). Wykaz ma potwierdzać spełnianie warunku opisanego w sekcji V. pkt 1.2., lit b SIWZ.

5.3. w celu potwierdzenia nie podleganiu wykluczeniu z przedmiotowego postępowania Wykonawca **bez wezwania Zamawiającego** terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy (informacja zamieszczana po otwarciu ofert), **oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy**. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia (w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców oświadczenie składa każdy z Wykonawców). Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ.

6. Zamawiający, zgodnie z art. 24aa ustawy, w pierwszej kolejności dokona oceny ofert, a następnie zbada czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Jeżeli ww. Wykonawca uchyła się od zawarcia umowy lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający zbada czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki w postępowaniu Wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.
7. Dokumenty, o których mowa w niniejszej sekcji SIWZ pkt. 5.1 – 5.2 należy złożyć w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania wykonawcy. Oświadczenia, o których mowa w pkt 1. i 5.3. należy złożyć w formie oryginału.
8. Jeżeli wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w punkcie 1, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

## 9. REPREZENTACJA I PEŁNOMOCNICTWO:

9.1. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania). Pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.

9.2. W przypadku Wykonawców składających wspólną ofertę, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (wystawione zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy). Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania). Pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.

10. Oferta musi być podpisana przez pełnomocnika/osobę umocowaną do reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców.

## VII. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, z 2015 r. poz. 1844 oraz z 2016 r. poz. 147 i 615). Ofertę należy złożyć w formie pisemnej.
2. W przypadku wyboru faksu lub środków komunikacji elektronicznej, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Wykonawcy przekazują faksem na numer (+48 22) 59 70 715, bądź pocztą elektroniczną na adres e-mail: [przetargi@iimcb.gov.pl](mailto:przetargi@iimcb.gov.pl)
3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub mailem, każda ze Stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
4. We wszelkiej korespondencji dotyczącej niniejszego postępowania zaleca się wskazywać znak sprawy postępowania nadany przez Zamawiającego lub nazwę zamówienia nadaną przez Zamawiającego.
5. Zamawiający nie przewiduje udzielania żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane zapytania w sprawach wymagających zachowania pisemności postępowania. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy.
6. Godziny urzędowania Zamawiającego: od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00.
7. Osoba uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami: P. Anna Zolnik, Agnieszka Potęga.



8. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem umocowanym do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

### VIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 4 000 zł.
2. Wadium należy wpłacić/wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym za termin wniesienia wadium w formie przelewu pieniężnego przyjmuje się termin uznania na rachunku Zamawiającego.
3. Wadium można wnieść w:
  - a) pieniądzu, przelewem z dopiskiem „wadium, nr sprawy „ADZ.261.25.2018” na rachunek Zamawiającego; Alior Bank S.A. 11 2490 0005 0000 4530 4476 0437;
  - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
  - c) gwarancjach bankowych;
  - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
5. Gwarancje lub poręczenia Wykonawca zobowiązany jest złożyć w siedzibie Zamawiającego, np. w kancelarii w siedzibie Zamawiającego przed terminem składania ofert lub złożyć wraz z ofertą w takiej formie aby możliwym był późniejszy zwrot ww. dokumentu wykonawcy. W przypadku składania dokumentu potwierdzającego złożenie wadium musi być on opisany jednoznacznie jakiego postępowania dotyczy (np. na kopercie).
6. Zamawiający zaleca składanie gwarancji lub poręczenia wniesienia wadium w oryginale. Zamawiający wymaga złożenia oryginału gwarancji lub oryginału poręczenia w zakresie wniesienia wadium tylko w przypadku, gdy do skuteczności obowiązywania – zatrzymania przez Zamawiającego wadium jest niezbędna forma oryginału. W innym przypadku wystarczającym jest kopia dokumentu poświadczona (potwierdzona) za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. Zaleca się, aby Wykonawca podał w ofercie formę, w jakiej zostało wniesione wadium oraz datę wniesienia wadium lub złożył wraz z ofertą dowód wniesienia wadium, np. kopię polecenia przelewu (podanie tych informacji jest pożądane, ale nie jest to warunek konieczny).
8. Zamawiający zatrzymuje wadium Wykonawcy w przypadkach przewidzianych w art. 46 ust. 4a ustawy oraz art. 46 ust. 5 ustawy.
9. Wadium wniesione w formie gwarancji lub poręczeń musi zawierać w swojej treści zobowiązanie Gwaranta lub Poręczyciela do wypłaty sumy wadium na żądanie (wystąpienie, wniosek) Zamawiającego w przypadkach określonych w art. 46 ust. 4a ustawy i w art. 46 ust. 5 ustawy poprzez określenie przypadków zatrzymania wadium (zaleca się wskazanie przepisów ustawy, tj. art. 46 ust. 4a ustawy oraz art. 46 ust. 5 ustawy) lub poprzez wskazanie co najmniej ustawy.
10. Na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 7b) ustawy Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, jeżeli wadium nie zostanie wniesione lub zostanie wniesione w sposób nieprawidłowy

11. W przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji lub poręczeń i sporządzonego w języku obcym, Zamawiający żąda, aby do oferty lub w siedzibie Zamawiającego do terminu składania ofert zostało złożone jego tłumaczenie na język polski w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem (oryginał nie jest wymagany) przez Wykonawcę.

#### **IX. TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ**

1. Wykonawca jest związany ofertą 30 dni, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania z ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

#### **X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Wykonawca przygotowuje i przedstawia ofertę zgodnie z opisem określonym w SIWZ.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
3. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej.
4. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Oferty wykonawcy, który złoży więcej niż jedną ofertę, zostaną uznane za niezgodne z ustawą i odrzucone.
5. Zgodnie z art. 9 ust. 2 ustawy postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty, oświadczeń i innych dokumentów w innym języku niż język polski, bez tłumaczenia na język polski w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę, z uwzględnieniem zapisów niniejszej SIWZ.
6. Zamawiający dopuszcza, aby wykonawca sporządził ofertę wraz z załącznikami na własnych formularzach pod warunkiem, że ich treść odpowiadać będzie warunkom określonym przez zamawiającego w niniejszej SIWZ oraz warunkom określonym w ustawie oraz w aktach wykonawczych wydanych na jej podstawie.
7. Dopuszcza się składanie jednej oferty przez dwóch lub więcej wykonawców, pod warunkiem, że taka oferta spełniać będzie następujące wymagania:
  - 7.1. Wskazanie podmiotów w rozumieniu art. 23 ustawy (nazwy i adresy).
  - 7.2. Wykonawcy występujący wspólnie, zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy, ustanawiają pełnomocnika – lidera podmiotu wspólnego do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
  - 7.3. Wykonawcy występujący wspólnie muszą włączyć do oferty pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego – oryginał dokumentu lub kopia (odpis) notarialnie poświadczona.

- 7.4. Do oferty mają być włączone dokumenty we właściwej formie wymagane w SIWZ.
- 7.5. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców występujących wspólnie.
- 7.6. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy. Przed zawarciem umowy z wybranym Wykonawcą Zamawiający może żądać przedłożenia umowy podmiotu wspólnego wykazującej zobowiązanie do takiej odpowiedzialności – jak w sekcji XIV pkt. 2 SIWZ.
8. Oferta, a także inne załączone dokumenty, powinna być czytelna, napisana pismem maszynowym, komputerowym lub odręcznie oraz podpisana (w przypadku załączenia wymaganych kopii dokumentów poświadczona za zgodność z oryginałem) przez:
- 8.1 osobę/osoby wykazaną/wskazane w prowadzonych przez sąd właściwych rejestrach,  
lub
- 8.2 osobę/osoby wymienioną/wymienione w zaświadczeniu o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,  
lub
- 8.3 osobę/osoby wymienioną/wymienione w innych niż powyższe dokumentach i załączonych do oferty,  
lub
- 8.4 inną osobę/osoby legitymującą/legitymujące się pisemnym pełnomocnictwem do reprezentowania wykonawcy udzielonym przez osoby, o których mowa powyżej.
9. Pełnomocnictwo musi być załączone w oryginale i wystawione przez osoby reprezentujące podmiot gospodarczy lub jako kopia (odpis) notarialnie poświadczona.
10. Zaleca się, aby oferta zawierała spis treści. Oferta ma mieć ponumerowane strony zawierające treść oferty.
11. Do oferty muszą być włączone wszystkie dokumenty wymagane odpowiednimi postanowieniami SIWZ.
12. Zaleca się, aby wszystkie podpisy złożone w ofercie były czytelne lub opatrzone imienną pieczętką osoby składającej podpis celem jej identyfikacji.
13. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty były związane w sposób trwały.
14. Zamawiający wymaga, aby wszelkie zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia w tekście oferty były parafowane i datowane przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy.
15. Przy odnotowaniu potwierdzenia za zgodność z oryginałem dokumentu włączonego do oferty należy przy takim potwierdzeniu napisać np.: „zgodne z oryginałem”, czy „za zgodność z oryginałem” oraz dodać podpis osoby upoważnionej.
16. Oferta może zawierać informacje stanowiące tajemnicę Wykonawcy, których ujawnienie naruszyłoby jego ważne interesy tzn. „informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne przedsiębiorstwa, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności” - zgodnie z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47, poz. 211 z późn.

zm., w tym Dz. U. Z 2003 r. Nr 153, poz. 1503) i z art. 8 ust. 3 ustawy. Zastrzeżenie takich informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa nie może uchybiać art. 7 ust. 1 ustawy wymagającemu od Zamawiającego zachowania zasady uczciwej konkurencji oraz równego traktowania Wykonawców. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa powinny być jednoznacznie wskazane w ofercie łącznie z wymienieniem niezbędnych działań Wykonawcy podjętych w celu zachowania ich poufności, tj. zabezpieczenia.

17. Wykonawca musi umieścić ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami w prawidłowym, zamkniętym opakowaniu, w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczający jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.
18. Opakowanie ma posiadać:
  - a) nazwę i adres wykonawcy,
  - b) nazwę i adres zamawiającego:
  - c) oznaczenie postępowania:

**„Usługa sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na potrzeby Międzynarodowego Instytutu Biologii Molekularnej i Komórkowej w Warszawie”**

**Znak sprawy: „ADZ.261.25.2018”**

**NIE OTWIERAĆ PRZED 20 lipca 2018 roku, godz. 13:30”**

19. Poprzez prawidłowe opakowanie oferty, w tym także zamknięcie, należy rozumieć taki sposób zabezpieczenia treści oferty, który uniemożliwi jakiegokolwiek osobie zapoznanie się przed upływem terminu otwarcia ofert – zgodnie z art. 86 ust. 1 i 2 ustawy – z jakimkolwiek elementem treści oświadczeń złożonych przez wykonawcę. Dla ułatwienia ewidencji przyjmowanych ofert przez Zamawiającego koperta zewnętrzna może być oznaczona pieczętą firmową Wykonawcy.
20. Ze względu na możliwość uszkodzenia opakowania podczas przesyłania oferty zaleca się zastosowanie dwóch kopert oznakowanych jak wyżej.
21. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad, jak składana oferta tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA OFERTY”. Koperty oznaczone „ZMIANA OFERTY” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
22. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzanie zmian i poprawek z napisem na kopercie „WYCOFANIE OFERTY”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami. Koperty ofert wycofywanych nie będą otwierane.
23. Do przeliczenia na PLN wartości wskazanej w dokumentach złożonych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, wyrażonej w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs publikowany przez Narodowy Bank Polski z dnia wszczęcia postępowania.

## **XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego (budynek D, Sekretariat, pok. 004).
2. Termin składania ofert upływa dnia **20 lipca 2018 roku, o godzinie 13:00**.
3. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcom.
4. Komisyjne otwarcie ofert nastąpi **20 lipca 2018 roku, o godzinie 13:30**, w siedzibie Zamawiającego.
5. Otwarcie ofert jest jawne.
6. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
7. W trakcie otwarcia ofert zostaną odczytane nazwy i adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności wskazanych w ofertach.

## **XII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Formularza ofertowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ, w tym do podania w nim:
  - a) ceny brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego;
  - b) wysokości upustu określonego w % od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu.
2. Cena opłaty transakcyjnej i wysokość upustu od ceny biletu lotniczego pozostają niezmiennie przez okres obowiązywania umowy i nie zależą od klasy lotu, trasy, przewoźnika ani innych czynników.
3. Cena opłaty transakcyjnej musi być wyższa niż 0 zł i musi być podana w złotych polskich, cyfrowo i słownie, oraz określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, a w szczególności: rezerwację, wystawienie i sprzedaż biletów (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika) oraz pozostałymi kosztami, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, przy zastosowaniu podatku od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Wysokość upustu od ceny biletu lotniczego jest stała, niezależnie od klasy lotu, przewoźnika oraz innych czynników i musi być określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w złotych polskich.
6. Przez cenę rozumie się cenę, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014 r. poz. 915).

### XIII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, ICH ZNACZENIE I SPOSÓB OCENY OFERT

1. Kryterium oceny ofert są:
  - a) cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego lub krajowego,
  - b) wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika,
  - c) Deklarowany przez Wykonawcę maksymalny czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego (z zastrzeżeniem iż nie może być dłuższy niż 4 godziny)\*.
2. Wskazane kryteria oceny ofert mają następujące wagi:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium Maksymalna liczba punktów
1.	Cena brutto opłaty transakcyjnej	40 % 40 pkt.
2.	Wysokość upustu określonego w procentach (%) od ceny biletu przewoźnika	20 % 20 pkt
3.	Deklarowany przez Wykonawcę maksymalny czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego	40% 40 pkt.

3. Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej ofercie zostanie dokonane na podstawie poniższych wzorów:

a) **Cena brutto opłaty transakcyjnej:**

$$C = C_{\min} / C_i \times 40$$

gdzie:

**C** - liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium: cena brutto opłaty transakcyjnej

**C<sub>min</sub>** - najniższa cena brutto opłaty transakcyjnej oferty spośród cen brutto opłaty transakcyjnej każdej z ofert

**C<sub>i</sub>** - cena brutto opłaty transakcyjnej ocenianej oferty.

Ocenić zostanie poddana cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego.

b) **Wysokość upustu określonego w procentach (%) od ceny biletu przewoźnika:**

$$U = U_i / U_{\max} \times 20$$

gdzie:

**U** - liczba punktów przyznanych danej ofercie w kryterium: wysokość upustu określonego w procentach % od ceny biletu przewoźnika

- $U_{max}$  - najwyższa wysokość upustu spośród upustów w złożonych ofertach określona liczbą całkowitą podaną dla określenia liczby procent upustu
- $U_i$  - wysokość upustu w ocenianej ofercie określona liczbą całkowitą podaną dla określenia liczby procent upustu

Ocenie zostanie poddana wysokość upustu określonego w % od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu, obliczona z uwzględnieniem zapisów Rozdziału XII SIWZ.

- c) Deklarowany przez Wykonawcę maksymalny czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego (z zastrzeżeniem iż nie może być dłuższy niż 4 godziny)\* - „T”: punkty zostaną przyznane zgodnie z poniższą tabelą:

Deklarowany przez Wykonawcę maksymalny czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego (z zastrzeżeniem iż nie może być dłuższy niż 4 godziny)*	Liczba punktów
4 godziny	0
3 godziny	15
2 godziny	25
1 godzina	40

\* przez deklarowany czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego Zamawiający rozumie się czas od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy, do momentu otrzymania od Wykonawcy minimum dwóch propozycji alternatywnych połączeń planowanej podróży.

Jeżeli Wykonawca nie wskaże żadnej odpowiedzi w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje 4-godzinny czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego. Jeżeli Wykonawca wpisze więcej niż jedną odpowiedź w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie za udzieloną wyłącznie odpowiedź, za którą przyznawane jest mniej punktów. W przypadku, gdy wykonawca zadeklaruje, że oferuje czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego dłuższy niż 4 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

4. Zamawiający udzieli zamówienia publicznego temu z Wykonawców, którego oferta otrzyma największą liczbę punktów (**P<sub>i</sub>**).

$$P_i = C + U + T$$

gdzie:

**P<sub>i</sub>** – łączna liczba otrzymanych punktów

**C** – liczba punktów przyznanych w kryterium: cena brutto opłaty transakcyjnej

**U** – liczba punktów przyznanych w kryterium: wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika

**T** – liczba punktów przyznanych w kryterium: deklarowany przez Wykonawcę czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego

5. Punkty będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku.

#### **XIV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Umowę może podpisać w imieniu wykonawcy osoba (osoby) upoważniona do reprezentowania wykonawcy wymieniona w aktualnym odpisie z właściwego rejestru albo w aktualnym zaświadczeniu o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub pełnomocnik, który przedstawi pełnomocnictwo od osoby (osób) wymienionej w ww. dokumencie (oryginał dokumentu lub kopia (odpis) notarialnie poświadczona) – jeżeli stosowne upoważnienie nie wynika z dokumentów zawartych w ofercie.
2. W przypadku wyboru najkorzystniejszej oferty wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, przedłożenia umowy regulującej współpracę tych wykonawców (oryginał dokumentu lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem). Zaleca się, aby umowa taka obejmowała informacje o tym, że umowa podmiotu wspólnego została zawarta na okres trwania umowy z Zamawiającym na wykonanie zamówienia oraz zobowiązanie poszczególnych podmiotów na okoliczność wycofania się któregośkolwiek podmiotu tworzącego podmiot wspólny oraz zobowiązania na okoliczność niewypłacalności, upadłości albo przestania istnienia któregośkolwiek podmiotu.
3. Przed podpisaniem umowy Wykonawca musi dostarczyć zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

#### **XV. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

1. Istotne postanowienia umowy określa wzór (projekt) umowy stanowiący załącznik nr 4 do SIWZ.
2. Zamawiający, przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w przypadku gdy:
  - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
  - b) nastąpi działanie siły wyższej powodujące, że umowa nie może być realizowana w całości albo w części;
  - c) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności w jego strukturze organizacyjnej;
  - d) nastąpi zmniejszenie opłat transakcyjnych określonych w umowie;
  - e) nastąpi zwiększenie upustów w cenach biletów;
  - f) zmiana kierunków lotów wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia, wynikająca z bieżących potrzeb Zamawiającego;
  - g) zmniejszenie zakresu zamówienia w przypadku braku konieczności jego pełnej realizacji;
3. Zmiana osób uprawnionych do kontaktu oraz zmiany danych kontaktowych stron nie stanowią zmiany umowy wymagającej podpisania aneksu do umowy.



## XVI. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, w celu pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, zobowiązany jest przed podpisaniem umowy wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania zamawiającego wynikającego z umowy.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wnoszone w:
  - a) pieniądzu, na rachunek Zamawiającego nr: 11 2490 0005 0000 4530 4476 0437 podając nazwę wnoszącego zabezpieczenie oraz informację czego wpłata dotyczy – zabezpieczenie należytego wykonania umowy na usługę sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, ;
  - b) gwarancjach bankowych;
  - c) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - d) poręczeniach bankowych, lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej (zobowiązanie pieniężne);
  - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 3 powyżej.
5. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
6. Ustala się, że zwrot zabezpieczenia zostanie dokonany w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub Spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej oraz przez ustanowienie zastawu rejestrowego oraz zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego.
8. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwraca wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz o prowizję bankową za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
9. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w gwarancjach bankowych lub gwarancjach ubezpieczeniowych beneficjentem gwarancji jest Zamawiający. Umowa gwarancyjna zawarta pomiędzy bankiem lub ubezpieczycielem, a Wykonawcą winna określać gwarancję jako nieodwołalną i bezwarunkową. W treści gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej winien znaleźć się zapis, gwarantujący Zamawiającemu na jego pierwsze pisemne żądanie, wypłatę kwoty zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia, bez konieczności spełniania przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych

warunków. Termin obowiązywania gwarancji nie może być krótszy niż terminy zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy

10. Przy wnoszeniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie poręczenia bankowego, lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, niezbędne jest zawarcie umowy pisemnej przez poręczyciela i osoby, na rzecz których poręczenie zostało złożone (tzn. Zamawiającego). Poręczenie dotyczy wypłaty dla Zamawiającego kwoty zabezpieczenia nieodwołalnie i bezwarunkowo, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego wypłatę kwoty zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia, bez konieczności spełniania przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych warunków. Termin obowiązywania umowy o poręczenie nie może być krótszy niż termin zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
11. Przy wnoszeniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie poręczenia udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, niezbędne jest zawarcie umowy pisemnej przez poręczyciela i osoby, na rzecz których poręczenie zostało złożone (tzn. Zamawiającego). Poręczenie dotyczy wypłaty dla Zamawiającego kwoty zabezpieczenia nieodwołalnie i bezwarunkowo, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego wypłatę kwoty zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia, bez konieczności spełniania przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych warunków. Termin obowiązywania umowy o poręczenie nie może być krótszy niż termin zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **XVII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale VI ustawy, tj. odwołanie (przepisy wspólne: art. 179, odwołanie: art. 180–198) i skarga do sądu (przepisy wspólne: art. 179, skarga do sądu: art. 198a – 198g).

## **XVIII. INNE**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych, a także ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, jeżeli przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych nie stanowią inaczej.

## XIX. KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Międzynarodowy Instytut Biologii Molekularnej i Komórkowej z siedzibą przy ul. Księcia Trojdena 4, 02-109 Warszawa, NIP: 526 22 78 704, REGON: 013082798, zwany dalej Instytutem
- inspektorem ochrony danych osobowych w Instytucie jest Pani Karolina Sybilska, kontakt: [iod@odosc.pl](mailto:iod@odosc.pl)
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.



## XX. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Oświadczenie w zakresie spełniania warunków i braku podstaw do wykluczenia.

Załącznik nr 3 – Wykaz usług

Załącznik nr 4 – Wzór (Projekt) umowy

Załącznik nr 5 – Oświadczenie dotyczące grupy kapitałowej

Zatwierdził  
Zastępca Dyrektora ds. Naukowych  
Międzynarodowego Instytutu  
Biologii Molekularnej i Komórkowej  
w Warszawie

11.07.19

Prof. dr hab. Jacek Jaworski

Data i podpis

Kierownika Zamawiającego

.....  
(pieczęć wykonawcy)

.....  
(miejsowość, data)

## FORMULARZ OFERTY

NAZWA WYKONAWCY:.....

.....

.....

ADRES:.....

NIP: .....

Telefon:.....

FAX lub e-mail na który zamawiający ma przysyłać korespondencję .....

**Czy Wykonawca jest mikroprzedsiębiorstwem, bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem TAK/NIE (należy wskazać właściwe)**

**W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na usługę sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych (znak sprawy: ADZ.261.25. 2018),**

zgodnie z warunkami i wymogami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ” oraz w załącznikach do SIWZ oferujemy:

- a) cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego lub krajowego w kwocie:

..... (słownie: .....,)

**Uwaga!**

Cena opłaty transakcyjnej musi być wyższa niż 0 zł i musi być podana w złotych polskich, cyfrowo i słownie, oraz określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, a w szczególności: rezerwację, wystawienie i sprzedaż biletów (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika) oraz pozostałymi kosztami, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, przy zastosowaniu podatku od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- b) upust od ceny biletu lotniczego przewoźnika, przy sprzedaży biletu, w wysokości: .....%

- c) Oświadczamy, że czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego wynosi:

maksymalnie ..... godziny.

(wartości możliwe do wyboru: 1, 2, 3, lub 4 godziny – zgodnie z SIWZ).

1. Oświadczamy, że akceptujemy w całości wszystkie warunki zawarte w SIWZ.
2. Oświadczamy, iż oferujemy bilety wszystkich linii lotniczych zrzeszonych w IATA oraz tanich linii lotniczych.
3. Oświadczamy, że powyższe ceny brutto zawierają wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.
4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z SIWZ oraz wzorem umowy w sprawie zamówienia publicznego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń.
5. Oświadczamy, że akceptujemy warunki gwarancji i płatności za zrealizowanie przedmiotu zamówienia określone w SIWZ.
6. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
7. Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
8. Oświadczamy, iż przewidujemy/nie przewidujemy powierzenie podwykonawcom realizacji zamówienia w zakresie .....
9. Oświadczamy, że niniejsza oferta zawiera na stronach nr od \_\_\_ do \_\_\_ informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
10. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami umowy, określonymi w Załączniku nr 4 do SIWZ i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
11. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszej ofercie, zgodnie z klauzulą informacyjną umieszczoną w Rozdziale XX SIWZ oraz, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
12. Ofertę niniejszą składamy na \_\_\_\_\_ kolejno ponumerowanych stronach.
13. Wnieśliśmy wadium o wartości ..... w formie....., które należy zwrócić na nr konta ..... (jeżeli dotyczy)\*.
14. WRAZ Z OFERTĄ składamy następujące oświadczenia i dokumenty: ·
  - a) .....
  - b) .....
  - c) ..... itd.
15. Wszelką korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować do:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon..... fax.....

e-mail: .....

16. OŚWIADCZAMY, że zgodnie z załączonym pełnomocnictwem Pełnomocnikiem do reprezentowania nas w postępowaniu lub reprezentowania nas w postępowaniu i zawarcia umowy jest:

.....

(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę lub wykonawcy, którzy w powyższych zakresie ustanowili pełnomocnictwo)

....., dnia ..... 2018 roku

.....  
Podpis(-y) osoby(osób) wskazanej(-ych)  
w dokumencie uprawniającym do występowania  
w obrocie prawnym lub posiadającej(-ych)  
pełnomocnictwo(-a).  
(Zalecany czytelny podpis(-y) lub podpis(-y) i  
pieczęćka(-i) z imieniem i nazwiskiem).\*

Wykonawca:

.....  
.....  
.....  
.....

(pełna nazwa/firma, adres, a także w zależności od podmiotu numer identyfikacyjny z odpowiedniego rejestru publicznego)

**Międzynarodowy Instytut Biologii  
Molekularnej i Komórkowej  
ul. Ks. Trojdena 4,  
02-109 Warszawa**

## **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY<sup>1</sup>**

***w zakresie spełniania warunków i braku podstaw do wykluczenia,  
składane zgodnie z art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.  
Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”  
(t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.)***

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o sygnaturze ADZ.261.25.2018, na:

**Usługę sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych**

oświadczam co następuje:

**Część I: Niepodleganie wykluczeniu oraz spełnianie warunków udziału.**

Oświadczam, że:

1. Nie podlegam(-y) wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp;
2. Spełniam(-y) warunki udziału w postępowaniu określone w SIWZ.

....., dnia, .....

**Miejscowość      Data**

**Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej (-ych)  
do reprezentowania wykonawcy (zalecany czytelny  
podpis/-y  
i pieczęć/pieczęćki z imieniem i nazwiskiem).**

<sup>1</sup> Część I i część V oświadczenia – wypełniają wszyscy Wykonawcy.

Część II i III wypełniają Wykonawcy, których przedmiotowe oświadczenia dotyczą.



**Część II: Środki naprawcze (wypełnić tylko jeżeli dotyczy)**

Oświadczam(-y), że zachodzą w stosunku do mnie (nas) podstawy wykluczenia z postępowania określone w art. .... ustawy Pzp<sup>2</sup>. Jednocześnie oświadczam(-y), że w związku z ww. okolicznością podjęto odpowiednie środki naprawcze. Dowody na to, że podjęte środki są wystarczające do wykazania rzetelności Wykonawcy dołączam(-y) do oferty.

**Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy.**

....., dnia, .....

Miejscowość	Data	Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej (-ych) do reprezentowania wykonawcy (zalecany czytelny podpis/-y i pieczętka/pieczętka z imieniem i nazwiskiem).
-------------	------	---

**Część III: Informacja w związku z poleganiem na zasobach innych podmiotów (wypełnić tylko jeżeli dotyczy).**

Oświadczam(-y), że w celu wykazania spełniania warunków udziału w przedmiotowym postępowaniu, polegam na zasobach następujących podmiotu(-ów):

.....  
.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, zakres, a także w zależności od podmiotu numer identyfikacyjny z odpowiedniego rejestru publicznego).

**Oświadczam(-y), że w stosunku do ww. podmiotu(-ów) nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.**

....., dnia, .....

Miejscowość	Data	Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej (-ych) do reprezentowania wykonawcy (zalecany czytelny podpis/-y i pieczętka/pieczętka z imieniem i nazwiskiem).
-------------	------	--

<sup>2</sup> Należy podać właściwą podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub ustawy Pzp.

**Część IV: Podwykonawcy (wypełnić tylko jeżeli dotyczy).**

Oświadczenie dotyczące podwykonawcy(-ów) niebędącego(-ych) podmiotem, na którego zasoby powołuje się Wykonawca:

Oświadczam, że następujące podmioty będą podwykonawcą(-ami):

.....  
.....

(proszę podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu numer identyfikacyjny z odpowiedniego rejestru publicznego).

**Oświadczam, że ww. podmiot(-y) nie podlega(-ją) wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.**

....., dnia, .....

Miejscowość    Data

Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej (-ych)

do reprezentowania wykonawcy (zalecany czytelny podpis/-y

i pieczętka/pieczętki z imieniem i nazwiskiem).

**Część V: Klauzula dotycząca podanych informacji.**

Oświadczam, że informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

....., dnia, .....

Miejscowość    Data

Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej (-ych)

do reprezentowania wykonawcy (zalecany czytelny podpis/-y

i pieczętka/pieczętki z imieniem i nazwiskiem).

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:**

**Usługę sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych  
(sygn.: ADZ.261.25.2018).**

**WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG**

Zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ oświadczamy, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonaliśmy lub wykonujemy co najmniej dwóch usług sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na kwotę co najmniej 150 000,00 zł brutto w ramach jednej umowy;

<i>L.p.</i>	<i>Przedmiot zamówienia (nazwa) – opis usługi w kontekście wymagań niniejszego postępowania</i>	<i>Okres wykonywania usługi „od – do” (miesiąc, rok)</i>	<i>Wartość usługi brutto w PLN</i>	<i>Odbiorca usługi -nazwa, adres</i>

*W tabeli należy podać wszystkie informacje, pozwalające jednoznacznie stwierdzić czy Wykonawca spełnia odpowiednie warunki określone w SIWZ. Do każdej wskazanej w wykazie usługi należy dołączyć dowody, potwierdzające czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.*

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_ 2018 r.

\_\_\_\_\_  
podpis osoby (osób) uprawnionej(ych)  
do reprezentowania Wykonawcy

**Uwaga:**

w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych należy podać wartość pełnej usługi, jak również wartość usługi zrealizowanej do dnia składania ofert oraz należy wskazać datę rozpoczęcia wykonywania usługi oraz wpisać, iż trwa ona nadal.

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**UMOWA /projekt/ nr .....**

zawarta w dniu ..... roku w Warszawie, pomiędzy:

**Międzynarodowym Instytutem Biologii Molekularnej i Komórkowej**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Księcia Trojdena 4, NIP: 526-22-78-704, reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

zwanym dalej „Zamawiającym”,  
a

..... z siedzibą w ..... (kod ..-...) przy ulicy .....,  
NIP: ....., zarejestrowaną w ..... pod nr  
....., reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

zwaną dalej „Wykonawcą.”

o następującej treści:

Strony oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.) nr sprawy ....., na usługę sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na potrzeby Międzynarodowego Instytutu Biologii Molekularnej i Komórkowej w Warszawie, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, zawartym w dokumentacji przetargowej.
2. Wykonawca musi zapewnić oferty wszystkich linii lotniczych zrzeszonych w IATA oraz tanich linii lotniczych.
3. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy z dnia .....
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia zakresu realizacji przedmiotu zamówienia, jednak nie więcej niż o 20% w stosunku do kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.

**§ 2**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Przedmiot umowy realizowany będzie sukcesywnie przez 12 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty, którą Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia, tj. do kwoty ..... zł brutto.
2. Zamówienia będą składane przez Zamawiającego według jego rzeczywistych potrzeb.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji przedmiotu umowy między innymi do:
  - a. wyszukiwania najkorzystniejszych połączeń, zakładania rezerwacji oraz zmian rezerwacji biletów lotniczych wg zapotrzebowania Zamawiającego (pod pojęciem najkorzystniejszych połączeń należy rozumieć przedstawienie minimum 3 wariantów połączeń, o ile istnieją, w najniższej cenie i o najkrótszym czasie podróży, uwzględniających zniżki: oferty tanich linii lotniczych, oferty grupowe, oferty weekendowe oraz innych promocji doraźnych), z uwzględnieniem na życzenie Zamawiającego bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie, w klasach wymaganych przez Zamawiającego;
  - b. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do wszystkich publikowanych i niepublikowanych taryf linii lotniczych;
  - c. wystawiania biletów lub innych właściwych dokumentów podróży,
  - d. wystawiania faktur z uwidocznieniem trasy przelotu, ceny jednostkowej biletu, imienia i nazwiska pasażera, oraz zbiorczych faktur miesięcznych obejmujących: opłaty transakcyjne wynikające z oferty Wykonawcy, a także kwoty udzielonego upustu od cen jednostkowych biletów;
  - e. dostarczania biletów do siedziby Zamawiającego lub w miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie Warszawy w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym;
  - f. zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych (ewentualnie docelowych portów lotniczych) – dotyczy wszelkiego rodzaju opłat – np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązkowych ubezpieczeń, opłat dodatkowych za bagaż ponad wagowy/ponad wymiarowy;
  - g. zapewnienia możliwości bezpłatnego zwrotu biletu w dniu jego sprzedaży (nie dotyczy tzw. tanich linii lotniczych);
  - h. w przypadku zwrotu biletu (w innym terminie niż określonym w lit g)) z powodu odwołania wyjazdu Wykonawca zwraca Zamawiającemu tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów. Zwrot tej kwoty powinien nastąpić w ciągu 14 dni od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.
  - i. przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji

- i zakupów dokonanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
- j. przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie;
  - k. umożliwienia składania zamówień za pomocą telefonii stacjonarnej i komórkowej, łączy internetowych oraz poczty elektronicznej;
  - l. wyznaczenia co najmniej dwóch osób odpowiedzialnych za współpracę z Zamawiającym;
2. Każdorazowo Zamawiający zwróci się z zapytaniem do Wykonawcy (osobiście, pisemnie, faksem, telefonicznie lub drogą elektroniczną), o możliwe warianty najkorzystniejszych połączeń podając: liczbę biletów, termin podróży, klasę podróży, miejsce wylotu i przylotu. Zamawiający ma możliwość składania zamówień w formie mailowej oraz telefonicznie, zgodnie z danymi kontaktowymi zawartymi w § 4 umowy.
  3. Na podstawie złożonego zapytania, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania rezerwacji najkorzystniejszych połączeń (co najmniej 3 warianty przelotów, z uwzględnieniem ust. 1a) i w czasie nie dłuższym niż ..... godzina/y od momentu złożenia zapytania, przesłania dokonanych rezerwacji do wyboru Zamawiającego, a jeżeli zapytanie złożone zostanie po godz. 15.00 to do godz. 10.00 dnia następnego.
  4. Wykonawca zobowiązany jest do określenia w przesyłanych do Zamawiającego wariantach połączeń terminu, w którym należy dokonać zamówienia na wystawienie biletu, ceny biletu oraz warunków zwrotu i dokonania zmian w bilecie.
  5. Zamawiający złoży zamówienie na wybrany wariant przelotu, określając specyfikację biletu, tj. terminu podróży z datą i godziną, nr lotu/trasy, liczby zamawianych biletów, nazwiska podróżnych, terminu dostarczenia biletów, a Wykonawca dokona na tej podstawie natychmiast rezerwacji biletu (biletów).
  6. Wykonawca dostarczy bilety zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego, jednak nie później niż 24 godziny przed terminem planowanej podróży. Dostawa biletów musi nastąpić w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w określonym terminie.
  7. W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających taką aranżację trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań by przedstawić Zamawiającemu oferty w godzinach jego pracy w dniu, w którym zapotrzebowanie zostało zgłoszone.
  8. W sytuacjach nie dających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może:
    - a) odwołać rezerwację;
    - b) zmienić trasę lub termin podróży;ale nie później niż na 24 godziny przed planowanym odlotem. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie.
  9. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w dokumentach biletów Zamawiający wezwie do ich usunięcia. Wykonawca na własny koszt odbierze ww. dokumenty, usunie nieprawidłowości i ponownie dostarczy je w miejsce wskazane przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym pasażerowi pierwotnie zaplanowaną podróż.

#### § 4

##### Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
  - a) ze strony Zamawiającego - .....  
adres e-mail:  
telefon:
  
  - b) ze strony Wykonawcy - .....  
adres e-mail:  
telefon:
2. Wskazane osoby odpowiedzialne są za współpracę z Zamawiającym od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00.
3. W wyjątkowych sytuacjach, po godzinach pracy biura oraz niedziele i święta, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu pomocy, w ramach której Zamawiający, za pośrednictwem połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem poczty mailowej będzie mógł uzyskać pomoc w zakresie rezerwacji i wystawienia biletów lotniczych. Usługa będzie świadczona za pośrednictwem następującego numeru telefonu ..... oraz na wskazany adres mailowy: .....
4. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony. Zmiana nie wymaga podpisania aneksu do umowy.

#### § 5

##### Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet obejmuje:
  - a) opłatę transakcyjną w wysokości ..... zł brutto, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia....., która obejmuje: koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika), dostawę biletu zamawiającemu, przypomnienie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączenia;
  - b) cenę biletu (w tym opłaty i podatki lotniskowe) z uwzględnieniem upustu w wysokości .... % od ceny biletu określonej przez przewoźnika, zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Należność za każdy wydany bilet uregulowana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
3. Faktura, poza wymogami księgowymi, powinna zawierać co najmniej: trasę przelotu, cenę biletu wg taryfy przewoźnika, opłatę transakcyjną oraz imię i nazwisko pasażera.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przysyłania raportów kwartalnych z wykorzystania kwoty umowy, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur w podziale na: bilety lotnicze krajowe, bilety lotnicze zagraniczne z wyszczególnieniem czynników cenotwórczych biletu (taryfy biletu, opłat lotniskowych i opłaty transakcyjnej, itp.). Raport będzie przesyłany do 10 dnia następnego miesiąca, po zakończeniu kwartału.

6. W przypadku konieczności anulowania biletu lotniczego Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat z wyjątkiem kosztów naliczanych przez przewoźnika. Sprzedawca nie pobiera także opłat za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach.

## § 6

### Podwykonawcy

1. Jeśli Wykonawca przy realizacji zamówienia będzie korzystał z pomocy podwykonawców, zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo.
2. Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty przez Wykonawcę. Zapłata bezpośrednia obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek.
3. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający umożliwi Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy. O możliwości zgłoszenia uwag w terminie 7 dni Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie po otrzymaniu informacji od podwykonawcy o braku uiszczenia należnego mu wynagrodzenia.
4. W przypadku zgłoszenia uwag przez Wykonawcę Zamawiający może:
  - a) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeśli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty;
  - b) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy;
  - c) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeśli podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
5. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy Zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego wykonawcy.
6. Konieczność wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości niniejszej umowy, może być podstawą do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

## § 7

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony oświadczają, że wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy, w celu pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w wysokości 10% wartości umowy wskazanej w § 2 powyżej.
2. Wniesione zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wnoszone w:
  - a) pieniądzu, na rachunek Zamawiającego nr Alior Bank S.A. 11 2490 0005 0000 4530 4476 0437 podając nazwę wnoszącego zabezpieczenie oraz informację czego wpłata dotyczy –zabezpieczenie należytego wykonania umowy na usługę sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych;
  - b) gwarancjach bankowych;



- c) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - d) poręczeniach bankowych, lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej (zobowiązanie pieniężne);
  - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. W trakcie realizacji umowy wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 3 powyżej.
  5. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
  6. Zwrot zabezpieczenia zostanie dokonany w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należycie wykonane.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) za opóźnienie w realizacji zamówienia (zarówno w zakresie przestania ofert jak również dostarczenia biletów) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 zł za każdą godzinę opóźnienia. Jeśli nieterminowa realizacja usługi spowoduje konieczność rezygnacji Zamawiającego z zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu dodatkowo karę umowną w wysokości 30% wartości danego zamówienia.
  - b) za przedstawienie Zamawiającemu oferty niezawierającej najtańszych połączeń na rynku Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30% danego zamówienia;
  - c) za dostarczenie Zamawiającemu biletów niewłaściwej jakości, tj. niezgodnych z zamówieniem, niezawierających wymaganych umową danych – w wysokości 20% nieprawidłowo zrealizowanego zamówienia;
  - d) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % niewykorzystanej wartości umowy brutto określonej w § 3.
2. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu płatności, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami w ustawowej wysokości.
3. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z płatności faktur wystawionych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

## **§ 9**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień umowy, po wcześniejszym poinformowaniu Wykonawcy o zastrzeżeniach do realizacji umowy oraz wezwaniu go do należytego wykonywania usługi.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym także wtedy gdy:

- a) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności i wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, postępowanie upadłościowe bądź postępowanie naprawcze;
  - b) Wykonawca zleca realizację zamówienia osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Odstąpienie od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 powyżej jest skuteczne, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie złożone Wykonawcy w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o wystąpieniu okoliczności upoważniających go do odstąpienia od umowy.
  4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 10**

### **Zasada poufności**

Strony umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej strony nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z przepisów prawa, z niniejszej umowy lub nie służy jej realizacji.

## **§ 11**

### **Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający, przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w przypadku, gdy:
  - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
  - b) nastąpi działanie siły wyższej powodujące, że umowa nie może być realizowana w całości albo w części;
  - c) nastąpi zmniejszenie opłat transakcyjnych określonych w umowie;
  - d) nastąpi zwiększenie upustów w cenach biletów;
  - e) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności w jego strukturze organizacyjnej;
  - f) nastąpi zmiana kierunków lotów w stosunku do wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia;
  - g) nastąpi zmniejszenie zakresu zamówienia w przypadku braku konieczności jego pełnej realizacji;
3. Zmiana osób uprawnionych do kontaktu nie stanowią zmiany umowy, wymagającej podpisania aneksu do umowy.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

2. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
3. Spory wynikłe z realizacji umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....  
/pieczęć adresowa Wykonawcy/

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE  
PRZYNALEŻNOŚCI (LUB JEJ BRAKU) DO GRUPY KAPITAŁOWEJ  
W ROZUMIENIU ART. 24 UST. 1 PKT 23, W ZWIĄZKU Z ART. 24 UST. 11  
ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych  
(tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.)**

**Usługa sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych  
(sygn. ADZ.261.25.2018).**

**oświadczam/y że:**

(\***1. nie należę(my)** do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634);

(\***2. należę(my)** do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634) i przedkładam(y) listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej *(dotyczy wyłącznie Wykonawcy należącego do grupy kapitałowej; należy podać: nazwę/firmę oraz adres i numer rejestru/NIP firmy należącej do grupy kapitałowej)*:

1. ....
2. ....
3. ....
- .....

Miejsce i data .....

Podpis .....  
*/osoba lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy/*

**\* niepotrzebne skreślić**